



# دليل المرتفق

حول أهم ما جاء به القانون 55.19

# تقديم

تبعاً للتوجيهات الملكية السامية التي ما فتئت تشدد على ضرورة تحسين أداء الإدارة وتجويد الخدمات المقدمة للمرتفقين، جاء القانون 55-19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية والذي دخل حيز التنفيذ في 28 شتنبر 2020، ليحدد المبادئ العامة للمنظمة للعلاقة الجديدة التي يجب أن تجمع الإدارة بالمرتفق، بغية خلق مناخ من الثقة بينهما، يعتمد على شفافية وتبسيط ورقمنة المساطر والإجراءات الإدارية.

يقدم هذا الدليل العناصر الأساسية لمعرفة وفهم مقتضيات القانون 55.19، ويهدف إلى تمكين المرتفق من استيعاب المستجدات التي جاء بها، وإدراك القواعد الجديدة المؤطرة لعلاقته مع الإدارة، كما يسعى إلى التعريف بالبوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية "إدارتي" [www.idarati.ma](http://www.idarati.ma) باعتبارها المرجع الوطني الرسمي للمرتفق من أجل الإطلاع على المساطر والإجراءات الإدارية التي تمت المصادقة عليها من طرف اللجنة الوطنية لتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية.

# مرحباً بك في إدارتي

البوابة الوطنية للمساطر الإدارية الإلكترونية

جميع الإدارات

البحث عن الخدمة المطلوبة

## اختر الخدمة التي تهتمك ومجالها

الأسرة والحياة المدنية

الثقافة والترفيه

المواطنة والسفر والتأجير

الاستثمار

المقاولات

تدبير المخاطر والأزمات

# الفهرس

- 1 ما هي أهداف القانون 55.19 ؟ ص.6
- 2 ما هي المبادئ العامة للقانون 55.19 ؟ ص.7
- 3 ماهو نطاق تطبيق هذا القانون؟ ص.10
- 4 ما هي أبرز مستجدات القانون 55.19 ؟ ص.10
- 5 بواة «إدارتي» : أين سأجد القرارات الإدارية المطابقة للقانون 55.19 ؟ ص.15
- 6 القانون 55.19 باختصار ص.18

## ما هي أهداف القانون 55.19 ؟

تتجسد أهداف القانون 55.19، المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية في :

- 1 وضع المبادئ العامة والأسس المنظمة للمساطر والإجراءات الإدارية المتعلقة بالقرارات الإدارية المقدمة للمرتفقين بناء على طلبهم،
- 2 تأطير المساطر والإجراءات الإدارية المتعلقة بالقرارات المقدمة للمرتفقين بناء على طلبهم بأجال قصوى،
- 3 إرساء حق المرتفقين في تقديم الطعن الإداري في حالتي سكوت الإدارة أورها السلبي على طلباتهم،
- 4 إقرار التبادل البيني للمعلومات والوثائق والمستندات بين الإدارات العمومية،
- 5 اعتماد الرقمنة كآلية لتبسيط المساطر والإجراءات المتعلقة بالقرارات الإدارية.



## ما هي المبادئ العامة للقانون 55.19 ؟

ضمانا لشفافية المساطر والإجراءات المتعلقة بالقرارات الإدارية  
أطر القانون 55.19 علاقة الإدارة بالمواطن بعشرة مبادئ  
أساسية وهي :



## مسار المرتفق



## ما هو نطاق تطبيق هذا القانون؟

تسري مقتضيات القانون على جميع الإدارات التي تتولى تلقي ومعالجة وتسليم القرارات الإدارية التي يطلبها المرتفق، ويتعلق الأمر بـ:

- الإدارات العمومية؛
- الجماعات الترابية ومجموعاتها وهيئاتها؛
- المؤسسات العمومية؛
- الأشخاص الاعتباريين الآخرين الخاضعين للقانون العام؛
- الهيئات المكلفة بمهام المرفق العام؛



## ما هي أبرز مستجدات القانون 55.19؟

### 1. ماهي الوثائق والمستندات التي يمكن للإدارة مطالبة المرتفق بها؟

- فقط الوثائق المطلوبة في ملف طلب القرارات الإدارية الجاري بها العمل
- فقط الوثائق المطلوبة في ملف طلب القرارات الإدارية التي تم جردها وتصنيفها وتوثيقها وتدوينها، ونشرها بالبوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية [www.idarati.ma](http://www.idarati.ma)



## 2. هل يمكن للإدارة مطالبة المرتفق بوثيقة متاحة للعموم ولا تعنيه بصفة شخصية ؟

- **لا يمكن** للإدارة مطالبة المرتفق بأي وثيقة متاحة للعموم ولا تعنيه بصفة شخصية.  
**مثلا :** نسخة من الجريدة الرسمية ...

## 3. كم من نسخة من الوثائق المكونة لملف الطلب يمكن للإدارة مطالبة المرتفق بها ؟

- نسخة واحدة لا أكثر من كل وثيقة تكون ملف الطلب.

## 4. هل يمكن للإدارة مطالبة المرتفق بتصحيح الإمضاء

### على الوثائق والمستندات المكونة لملف طلبه ؟

- **لا يمكن** للإدارة مطالبة المرتفق بتصحيح الإمضاء على الوثائق والمستندات المكونة لملف طلبه.

## ملاحظة

يجب التأكيد أن هذا المقتضى لا يسري بالنسبة للوثائق والمستندات المؤطرة لعلاقة الأفراد مع القطاع الخاص من أبناء وشركات قروض وشركات مشغلة أو لمعاملات الأفراد فيما بينهم كعقود البيع والشراء والكراء وغيرها وذلك طبقا للقوانين والأنظمة الجاري بها العمل.

## 5. هل يمكن للإدارة مطالبة المرتفق بالإدلاء بنسخ مطابقة لأصول الوثائق والمستندات المكونة لملف طلبه ؟

- الإدارة ملزمة بعدم مطالبة المرتفق بالإدلاء بنسخ مطابقة لأصول الوثائق والمستندات المكونة لملف الطلب. غير أنه يمكن للإدارة، في حالة الشك في صحة النسخ المدلى بها، أن تطلب من المرتفق، بكل وسائل التواصل الملائمة، مرة واحدة، مع تعليل طلبها، تقديم أصول الوثائق أو المستندات المعنية أو نسخ منها مطابقة للأصول للاطلاع عليها، وذلك عند إيداع الملف أو على أبعد تقدير، خلال النصف الأول من المدة المحددة لدراسة الطلب. وفي هذه الحالة، يعلق الأجل المحدد لدراسة الطلب الى حين الإدلاء بالوثائق والمستندات المطلوبة.

## 6. هل يمكن للمرتفق تعويض بعض الوثائق بتصريح بالشرف ؟

- **نعم**، يمكن للإدارة في بعض الحالات مطالبة المرتفق بتصريح بالشرف عوض بعض الوثائق.

## 7. ماذا يجب على الإدارة منحه للمرتفق عند إيداع طلبه ؟

- الإدارة ملزمة بتقديم وصل إيداع للمرتفق عند إيداع ملف طلبه



## الملحق 2



## نموذج وصل إيداع طلبات الحصول على القرارات الإدارية

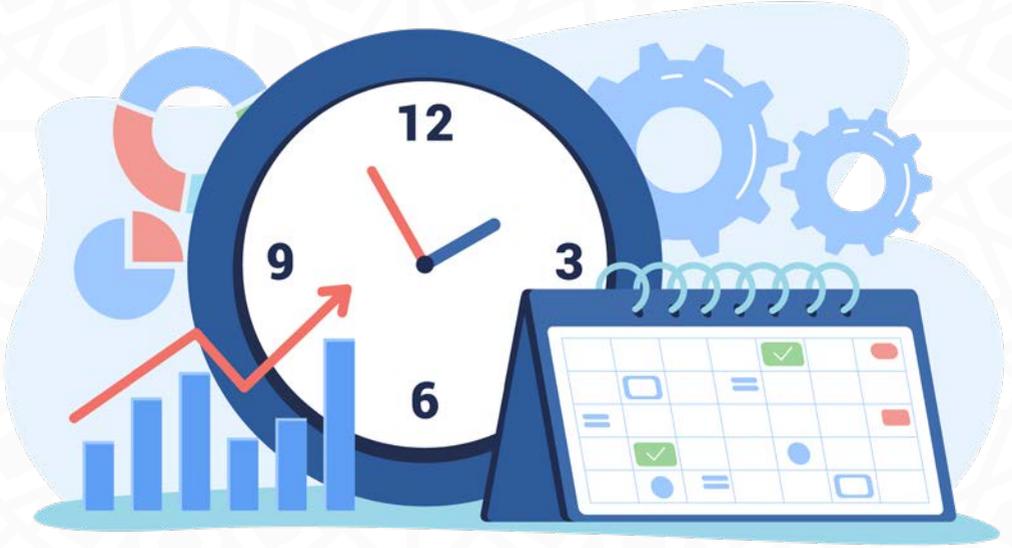
وصل إيداع			 المملكة العربية اسم الإدارة
رمز تعريف وتوثيق وصل الإيداع : .....			
إن (اسم الإدارة المعنية) ..... قد توصلت بعطف طلب الحصول على (اسم القرار الإداري)			
المودع من طرف (الاسم الشخصي والعائلي للمرشح/ اسم المقابلة أو المؤسسة)			
رقم التعريف <sup>1</sup> بتاريخ: .....			
وقد تم تسجيل الملف تحت رقم .....			
لائحة الوثائق والمستندات	وثيقة أو مستند مودع	وثيقة أو مستند غير مودع. يمكن الحصول عليه لدى الإدارات الأخرى بتأخير من المرتفق	وثيقة أو مستند غير مودع. وثيقة أو مستند غير مودع. يتعين على المرشح الإذلاء به لاستكمال ملفه داخل أجل لا يتعدى 30 يوم
الوثيقة أو المستند 1	X		
الوثيقة أو المستند 2		X	
.....		X	
<input type="checkbox"/> ملف مودع		<input type="checkbox"/> ملف في طور الإيداع	
أجل رد الإدارة <sup>2</sup> ..... تاريخ تسليم القرار الإداري <sup>3</sup> .....			
الإدارة المكلفة بتسليم القرار الإداري ..... العنوان: .....			
- الكفاءة الإدارية مشمول بعمد سكوت الإدارة بمثابة موافقة: .....			
- الإدارة المكلفة بتسليم القرار الإداري أو إسهاد بالمكوت في حالة اعتبار سكوت الإدارة بمثابة موافقة <sup>4</sup> :			
- تحديد السلطة الحكومية أو المسؤول الإداري التي أو الذي يمكن اللجوء إليها أو إليه في حالة الامتناع عن تسليم القرار الإداري أو الإسهاد بالمكوت <sup>5</sup> .....			
- تحديد السلطة الحكومية أو المسؤول الإداري التي أو الذي يمكن اللجوء إليها أو إليه في حالة سكوت الإدارة بعد انقضاء الأجل المحددة <sup>6</sup> أو في حالة ردها السليبي: .....			

<sup>1</sup> حسب الحالات: رقم بطاقة التعريف الوطني، جواز السفر أو بطاقة الإقامة أو الرمز التعريفي الموحد للمقابلة، .....

<sup>2</sup> بعد استكمال إيداع الملف

<sup>3</sup> تعبا للمادة بالنسبة للقرارات الإدارية التي يعتبر فيها سكوت الإدارة بمثابة موافقة

<sup>4</sup> بالنسبة للقرارات الإدارية التي لا يعتبر فيها سكوت الإدارة بمثابة موافقة



## 8. ماهي آجال رد الإدارة على طلب المرتفق لقرار إداري ؟

- تحدد الإدارة الآجال المخصصة للرد على كل طلب لقرار إداري للمرتفق حسب مدة دراسة ملف الطلب، على ألا يتعدى ثلاثين (30) يوما كأقصى تقدير بالنسبة لملفات القرارات الإدارية الخاصة بإنجاز المشاريع الاستثمارية وستين (60) يوما لطلبات الحصول على باقي القرارات الإدارية.

## بوابة «إدارتي»: أين سأجد القرارات الإدارية المطابقة للقانون 55.19 ؟

### ماهي البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية؟

أحدث القانون 55.19 البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية «إدارتي»، التي تعتبر واجهة معلوماتية موحدة ومتكاملة لجميع الإجراءات والمساطر الإدارية بالمغرب، وستمكن البوابة مستعملها من الحصول على المعلومات اللازمة حول المساطر والإجراءات الإدارية، وسيتم تطويرها في المستقبل لتصبح بوابة تفاعلية يمكن من خلالها للمستفيدين طلب الوثائق وتتبع مسارها الرقمي، كما سيتم ربطها بالمنصات المتاحة حالياً وبمنصة التبادل البيني للوثائق والمعلومات بين الإدارات.

### واجهة معلوماتية موحدة ومتكاملة في خدمة المرتفق



### فضاء الإدارة

#### منصة لتدوين وتبسيط ورقمنة المساطر الإدارية

تمكن الإدارات من توثيق ونشر المعطيات والمعلومات الخاصة بكل مسطرة وإجراء إداري من أجل وضعها رهن إشارة المرتفق توفر المنهجية والأدوات والوثائق اللازمة لتبسيط ورقمنة المساطر والإجراءات الإدارية

#### فضاء لتلقي الطلبات الإدارية من المرتفقين والرد عليها

يمكن من تلقي ومعالجة طلبات المرتفق والرد عليها ، وتلقي ومعالجة والرد على الطعون (مع إخراج مبدأ سكوت الإدارة بمثابة موافقة)

#### منصة القيادة والتوجيه

تهدف إلى تقييم تطور محتوى البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية، وتتبع مؤشرات الأداء لدى الإدارات وقياس درجة رضى المرتفقين.

### فضاء المرتفق

#### فضاء للإخبار: منصة إخبارية

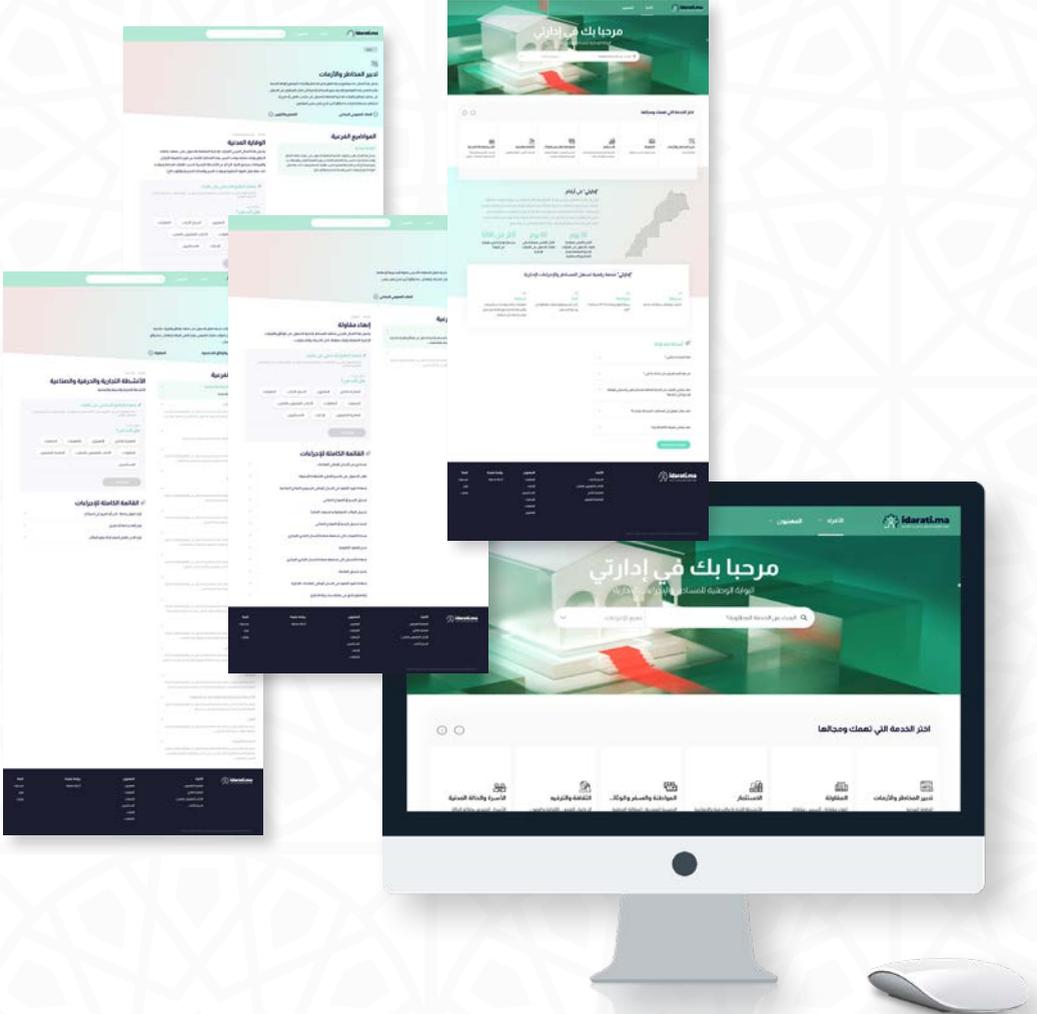
يتوفر هذا الفضاء الإخباري على: جميع المعلومات والمعطيات المتعلقة بالمساطر والإجراءات الإدارية ، مصنفة القرارات الإدارية. المساطر الإدارية الموجهة للمرتفقين، والمستثمرين، والمقاولات...

#### إنجاز مساطر إدارية متكاملة : منصة معاملتية

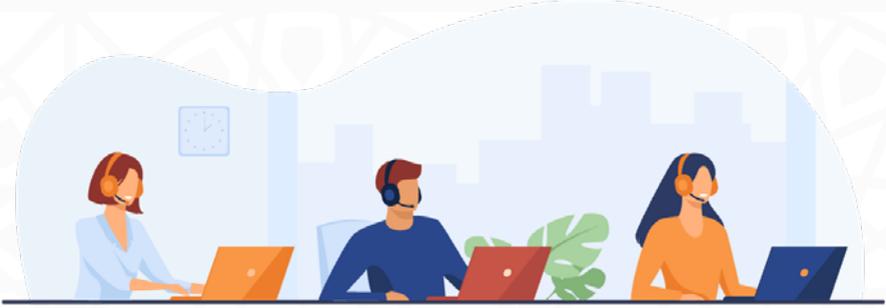
إيداع الملفات بطريقة إلكترونية  
تلقي وصل الإيداع  
تلقي وإرسال إقرارات بالتوصل  
تتبع معالجة القرارات  
تلقي القرارات الإدارية  
القيام بطعون إدارية  
تتبع الإجراءات المتعلقة بتطبيق مبدأ اعتبار السكوت بمثابة موافقة

## ماهي الخدمات التي تقدمها هذه البوابة؟

البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية [www.idarati.ma](http://www.idarati.ma) هي المرجع الوطني الرسمي الذي يمكن المرتفق من الاطلاع على المساطر والإجراءات الإدارية التي تم إعدادها وجردها ونشرها، وهي ملزمة للإدارة والمواطن على حد سواء.



## كيف سيتم إرشاد وتوجيه المرتفق إذا واجهته صعوبات أثناء تصفحه لبوابة «إدارتي»؟



تم وضع رهن إشارة المرتفقين سواء كانوا مقيمين بالمغرب أو بالخارج مركزا للاتصال والتوجيه لبوابة المساطر والإجراءات الإدارية «إدارتي». يظطلع هذا المركز بتلبية حاجيات المتعاملين معه والاستجابة لطلبهم من خلال المكالمات الهاتفية على الأرقام التالية:

من خارج المملكة على الرقم **+212537679906**  
أومن داخل المملكة على الرقم الاقتصادي **0802003737**



والمختصر **3737**

وذلك من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة  
التاسعة صباحا إلى الساعة الثالثة بعد الزوال.

## الإدارة ملزمة ب :

عدم مطالبة المرتفق بتصحيح الإمضاء على الوثائق والمستندات المكونة لملف الطلب، وبالإدلاء بنسخ مطابقة لأصول الوثائق والمستندات المكونة لملف الطلب

عدم مطالبة المرتفق بأكثر من نسخة واحدة من ملف الطلب المتعلق بالقرار الإداري ومن الوثائق والمستندات المكونة لهذا الملف

عدم مطالبة المرتفق بالإدلاء بوثائق أو مستندات إدارية متاحة للعموم ولا تعنيه بصفة شخصية. وإمكانية تعويض بعض الوثائق بتصريح بالشرف

منح وصل للمرتفقين مقابل إيداع طلبات الحصول على القرارات الإدارية

تحديد آجال للإدارات للرد على جميع طلبات المرتفقين المتعلقة بالقرارات الإدارية

اعتبار سكوت الإدارة، بعد انقضاء الآجال، بمثابة موافقة، مع إرساء آليات مبسطة لتقديم الطعون الإدارية



كتابة اللجنة الوطنية لتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية

secretariat-simplification@mmsp.gov.ma 

06.38.46.10.27 - 05.37.67.98.83 

وزارة الإقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة - قطاع إصلاح الإدارة

شارع الحاج أحمد الشرقاوي، ص.ب 1076، أكادال - الرباط 

www.mmsp.gov.ma 

@Reformeadministration 

@MEFRA\_RA 

tabsite\_loi55.19 

Département de la Réforme de l'Administration 